

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A ZUGLÓI PARKOLÁSI ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁHOZ

BETELEFONÁLÓ ÜGYFELEK SZÁMÁRA

A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi hang tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül. A telefonáló a hangfelvétel adatkezelésével kapcsolatban az alábbi automata tájékoztatást hallhatja a készülékben:

- *Tájékoztatjuk, hogy ügyintézőnkkel folytatott beszélgetését rögzítjük.*
- *A részletes Adatkezelési Tájékoztatót a www.zugloiparkolas.hu weboldalon találja.*
- *Amennyiben a rögzítéshez nem járul hozzá, kérjük, hogy fáradjon be ügyfélszolgálati irodánkba, címünk: Budapest XIV. kerület, 1144 Nagy Lajos Király útja 73-77.*
- *A továbbkapcsolással a rögzítéshez hozzájárulását adja.*

Az adatkezelés jogalapja

A hangfelvétel készítése és a hozzá kapcsolódó adatok kezelése az érintett önkéntes hozzájárulásán alapul, nem törvényi kötelezettség, vagyis nem kötelező adatkezelés. Az adatok kezelését az *információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról* szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseit betartva végezzük.

Az adatgyűjtés (a hangfelvétel) célja

A beszélgetés rögzítésére a Zuglói Önkormányzatának területén 2017. szeptember 1-jével bevezetett fizetős parkolási övezetekben a parkolási ügyintézés elősegítése, az ügyfelek kiszolgálása és érdekeinek biztosítása, az esetleges panaszok esetén azok orvoslása érdekében kerül sor.

Az adatkezelő

Neve: Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. (továbbiakban: ZKNP)
Székhelye: 1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.
Telefon: +36(1) 2 11 22 33

Parkolási Ügyfélszolgálati Iroda: 1145 Budapest, Nagy Lajos király útja 73-77.

Telefon: +36(1) 999 5090
E-mail: engedely@zugloiparkolas.hu
Honlap: www.zugloiparkolas.hu

Az adatgyűjtésben – hangfelvételben - érintettek köre

A Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálati Iroda telefonközpontjába betelefonálók.

A kezelt adatok köre

Az érintett hangja, a beszélgetésről készült hangfelvétel.

Az adatkezelés időtartama, a felvételek tárolása

A hangfelvételt a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (Szvtv.) előírását irányadónak véve, a 31.§ (2) bekezdése alapján „A rögzített kép-, hang-, valamint kép- és hangfelvételt felhasználás hiányában legfeljebb a rögzítéstől számított három munkanap elteltével meg kell semmisíteni, illetve törölni kell”. (Tehát a felvétel 3 munkanapig történő tárolása csak lehetőség, ettől

rövidebb időn belül is megsemmisíthető). A fel nem használt hangfelvétel legkésőbb a 3 munkanapos határidő lejártakor automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből. Akinek jogát vagy jogos érdekét a hangfelvétel érinti, jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy a felvételt az adatkezelő annak továbbításáig, de legfeljebb a kérelem benyújtását követő harminc napig ne törölje. Amennyiben ez idő alatt a hatóság (pl. rendőrség, bíróság) a felvételt nem kéri ki, vagy nem foglalja le, a felvételt visszaállíthatatlanul törölni kell. Ha a rögzített felvételt az adatkezelő az eljárásra jogosult szerv, hatóság megkeresésére vagy a felvételen szereplő személy kérelmére továbbította, a felvételt a továbbítással egyidejűleg törölni kell.

A hangfelvétel visszahallgatása és az adatok megismerésére jogosult személyek

A felvételt harmadik személy, illetéktelen nem ismerheti meg, az csak hivatalos eljárás során adható át az eljáró hatóságnak. Az adatkezelőnek biztosítania kell továbbá, hogy a hangfelvételen szereplő személy (érintett) - a felvétel törlésének időpontjáig – meghallgathassa vagy kikérhesse a róla készült hangfelvételt. A felvétel visszahallgatására a ZKNP ügyvezetője, a Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálat vezetője és az általuk kijelölt személy (az érintett ügyintéző) jogosult. A felvétel visszahallgatására csak az adatok pontosítása, az ügyintézés elősegítése, az érintett személy parkolási ügyintézésrel összefüggő panasza miatt, vagy hatóság kérésére kerülhet sor. A visszahallgatást minden esetben dokumentáltan rögzíteni kell, a visszahallgató(k) neve, beosztása, dátum, időpont és az indok megjelölésével.

Adatbiztonság

Az adatok feldolgozása informatikai eszközökkel történik, automatizált módon. Az adatkezelő annak érdekében, hogy a megadott személyes adatok (hangfelvétel) biztonságát az adatkezelés teljes szakaszában biztosítsa, minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz. Alapesetben az adatok tárolása és törlése automatikusan működik, zárt informatikai rendszerben, emberi közrehatás nélkül. A felvételek kimentése és az adatok továbbítása (például az eljáró hatóság felé), kizárólag arra felhatalmazott adatkezelő által történik, adattovábbítási nyilvántartásban rögzítve. A kialakított szabályozás minden tevékenységet visszakereshetően dokumentál. Az adatkezelő e tevékenysége során adatfeldolgozót vesz igénybe.

Adatfeldolgozó és adatfeldolgozás

Neve: SessionBase Kft.
Székhelye: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.
Telefon : +36 1 413-2800
E-mail: info@session.hu
Honlap: www.session.hu

Adatfeldolgozó biztosítja az adatkezeléshez a tárhelyet és a szoftvert. A kezelt adatokon egyébiránt – a hangfelvételek automatikus megsemmisítését kivéve – semmilyen műveletet nem végez, csak Adatkezelő utasításának megfelelően, amelyek az alábbiak lehetnek: hangfelvétel törlése, kimentése, adatkezelő számára átadása. Adatfeldolgozó által a kezelt adatokon végzett minden fenti tevékenység dokumentálásra kerül.

Az érintettek jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőnél

- a) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- b) személyes adatainak – a felvételnek – a törlését (3 munkanap elteltével a felvételek automatikusan törlődnek) vagy zárolását.

A tájékoztatás, illetve törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat jogorvoslatért:

- Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c, Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fővárosi Törvényszék, Postacím: 1363 Pf. 16., Cím: 1055 Budapest, Markó u. 27.

Budapest, 2017. szeptember 1.

Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft.