

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

### A PARKOLÁSI IRODA TELEFONKÖZPONTJÁBA TELEFONÁLÓ ÜGYFELEK SZÁMÁRA

A Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft. (a továbbiakban ZKNP vagy Adatkezelő) tevékenysége során szükségszerűen kezel adatokat, azonban fokozottan ügyel a személyes adatok védelmére, a kötelező jogi rendelkezések betartására, a biztonságos és tisztességes adatkezelésre.

Adatkezelő tájékoztatja a természetes személyeket az adatkezelés elveiről, folyamatáról és garanciáiról. Adatkezelő elismeri a természetes személyek azon jogát, hogy saját személyes adataik felett maguk rendelkezzenek. Ugyanakkor felhívja a figyelmet, hogy a személyes adatok védelméhez való jog nem abszolút jog, azt az arányosság elvével összhangban kell figyelembe venni és egyensúlyba állítani más alapvető jogokkal.

Adatkezelő a jelen tájékoztatóval és az Általános Adatkezelési Tájékoztatóval együttesen tesz eleget a 2016/679/EU Általános Adatvédelmi Rendelet által előírt tájékoztatási kötelezettségének: <https://www.zknp.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

#### 1. Az Adatkezelő adatai

adatkezelő neve:	Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft.
székhely:	1145 Budapest, Laky Adolf utca 36.
ügyfélszolgálat:	1148 Budapest, Nagy Lajos király útja 73.
honlap:	<a href="http://www.zugloiparkolas.hu">www.zugloiparkolas.hu</a>
telefon:	+36 1 999 5090
e-mail cím:	<a href="mailto:adatvedelem@zknp.hu">adatvedelem@zknp.hu</a>
céggjegyzékszám:	01-09-952185
adószám:	23084454-2-42
adatvédelmi tisztviselő:	UNI Hill Consulting Kft. – Dr. Dékány Dóra
elérhetőség:	1051 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 16. III/17. <a href="mailto:iroda@unihill.hu">iroda@unihill.hu</a>

#### 2. Az adatkezelési tevékenység bemutatása

A telefonos beszélgetés megkezdése előtt a központi hang tájékoztatja az Ügyfeleket arról, hogy a beszélgetésről hangfelvétel készül. A telefonáló az alábbi automata tájékoztatást hallhatja a készülékben:

„Ön a Zuglói Parkolási Ügyfélszolgálatot hívta.

Felhívom figyelmét, hogy a beszélgetést rögzítjük és az adatkezelési tájékoztatóban foglalt időtartamban megőrizzük. A részletes adatkezelési tájékoztatót weboldalunkon találja.”

**Az érintettek köre:**

A ZKNP Parkolási Iroda telefonközpontjába betelefonáló ügyfelek, bejelentők.

<b>Kezelt adatok köre</b>	<b>Adatkezelés célja</b>	<b>Adatkezelés jogalapja</b>
érintett által a telefonhívás során közölt adatok, érintett hangja	telefonon közölt adatok rövidtávú visszakereshetősége, adatok pontosítása érdekében	Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint az Ön hozzájárulása, melyet azzal ad meg, hogy a rögzítésről való tájékoztatást követően fenntartja a hívást

**Az adatkezelés célra részletesen:**

A Zuglói Közbiztonsági non-profit Kft. Zugló Önkormányzatának vállalkozása, Zugló közbiztonságának elősegítése érdekében. A ZKNP üzemelteti a közterületi parkolást Budapest XIV. kerületében. A parkolással kapcsolatos ügyintézés a ZKNP Parkolási Irodáján teheti meg. Felhívjuk figyelmét, hogy a Parkolási Iroda központi telefonja nem minősül telefonos ügyfélszolgálatnak. A beérkező telefonhívások az ügyintézés elősegítése, az adatok rövid távú visszakereshetősége érdekében kerülnek rögzítésre.

**Az adatok forrása:**

Parkolási Iroda telefonközpontot hívó Érintettek beszélgetésének rögzítése Adatkezelő által.

**Az adatkezelés időtartama:**

A hangfelvételeket 30 napig tárolja rendszerünk.

A fel nem használt hangfelvétel legkésőbb a 30 napos határidő lejártakor automatikusan és helyreállíthatatlanul törlődik a rendszerből.

Amennyiben az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez a GDPR 18. cikk alapján kérheti az adatok zárolását. A hangfelvételek zárolása esetén az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Adatkezelő a zárolást legfeljebb 30 napra rendeli el. Amennyiben ez idő alatt nem érkezik az adatok átadására vonatkozó, jogszerű kérelem (pl.: rendőrség, hatóság részéről) a felvételt visszaállíthatatlanul törölni kell. Ha a rögzített felvételt az adatkezelő az eljárásra jogosult szerv, hatóság megkeresésére vagy a felvételen szereplő személy kérelmére továbbította, a felvételt a továbbítással egyidejűleg törölni kell.

Az Adatkezelő az Érintettet, akinek a kérésére a zárolást elrendelték, a zárolás feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

**A személyes adatok címzettjei:**

A felvétel visszahallgatására a ZKNP ügyvezetője és az általa kijelölt személy, valamint a parkolási üzletág vezetője jogosult. A felvétel visszahallgatására csak a Parkolási Iroda feladatainak teljesítése érdekében, az adatok pontosítása, az feladatok elősegítése miatt, vagy a hatóság (rendőrség) kérésére kerülhet sor. A visszahallgatást minden esetben dokumentáltan rögzíteni kell, a visszahallgató neve, beosztása, dátum, időpont és az indok megjelölésével.

**Adatfeldolgozó:**

Adatkezelő a hangfelvételek tárolásához és szükség esetén a lementéséhez adatfeldolgozót vesz igénybe.

- Neve: Sessionbase Szoftverfejlesztő és Tanácsadó Kft
- Székhelye: 1116 Budapest, Fehérvári út 126-128.
- E-mail: [info@session.hu](mailto:info@session.hu)
- Honlap: <https://www.session.hu/>

### 3. Az Érintett jogai

Az Ön jogait a Rendelet határozza meg, melyek közül a legfontosabbak:

- Ön kérelmezheti az Adatkezelőtől az Önre vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint joga van az adathordozhatósághoz.
- Hozzájárulással kezelt adatok tekintetében Ön hozzájárulását bármikor, akár indokolás nélkül visszavonhatja, azonban ez nem érinti a hozzájárulás visszavonása előtti adatkezelés jogszerűségét.

Ön jogait úgy gyakorolhatja, hogy kapcsolatba lép Adatkezelővel a fent meghatározott elérhetőségeken. Kérelem benyújtása esetén Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül írásban válaszol. További tájékoztatásért kérem, vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel elérhetőségein.

Jogai feltételezett megsértése esetére Ön panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., +36-1-391-1400, [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vagy bírósághoz fordulhat. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az Érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>)

További tájékoztatásért kérem, olvassa el az Általános Adatkezelési Tájékoztatót vagy vegye fel a kapcsolatot Adatkezelővel fentiekben meghatározott elérhetőségein.

Budapest, 2020. december 15.

Zuglói Közbiztonsági Non-profit Kft.